

Mikro-Zertifikat „Emotionen und Change Kommunikation“

Umfang: 30 – 35 Stunden

Lernformat: online via Selbststudium mit multimedialen Inhalten, ohne Präsenz

Sprache: Deutsch

Zugriff: via LMS der E-Learning Group oder via App

Zulassungsvoraussetzungen: keine

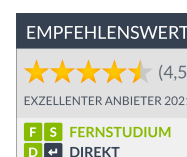
Anforderungen: Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich

Preis: EUR 299, -

Beschreibung

Sieben von zehn Change-Projekten scheitern. Ein **Hauptgrund** ist häufig die fehlende oder **schlecht organisierte Kommunikation** im Veränderungsfall. In diesem kompakten **Mikro-Zertifikat** erfahren Sie, wie eine **interne Kommunikation** in Veränderungsprozessen gelingt und richtig eingesetzt wird. Sie lernen Rolle und Funktion von **Emotionen im Wandel** kennen und erfahren, wie diese durch passende Handlungen und bedachter Konzeption „gemanagt“ werden können. Zudem erfahren Sie, welche Funktion die **externe Kommunikation** übernimmt.

In diesem Kurs lernen Sie die Grundlagen hinter dem Begriff **Change Kommunikation** kennen. Sie erfahren zudem, wie effektives **Emotionenmanagement** in der Praxis funktioniert. Die Inhalte werden anhand praxisorientierter Skripten, eBooks, Podcasts und Videos vermittelt. Während des Studiums können Sie jederzeit mit inhaltlichen Fragen an unser **Support-Team** herantreten.



Mikro-Zertifikat „Emotionen und Change Kommunikation“

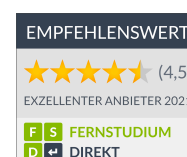
Der E-Learning-Kurs kann **flexibel im Selbststudium** absolviert werden. Ihr Wissen dokumentieren Sie nach Abschluss des E-Learning-Kurses mit einem entsprechenden **Zertifikat**. Der Kurs findet gänzlich **online** statt. Sie entscheiden selbst, wie kurz oder lange Ihr Mikro-Zertifikat dauert. Auch bei längerer Studiendauer entstehen für Sie keine Mehrkosten. **Anmeldung und Studienstart sind jederzeit möglich.**

Unmittelbar nach Ihrer Buchung erhalten Sie Ihre **persönlichen Zugangsdaten** für die Lernplattform. Dort erwarten Sie **hochwertige multimediale Unterlagen**, darunter Skripten, Videos, Podcasts, ausgewählte Hörbücher und Kontrollfragen zum Überprüfen. Über die Lernplattform haben Sie auch Zugriff zur **digitalen Abschlussprüfung** für dieses Mikro-Zertifikat.

Der Ablauf gliedert sich in eine **flexible Selbstlernphase** und eine **Abschlussprüfung, die jederzeit online absolviert werden kann**. Mit Absolvierung dieses Mikro-Zertifikats werten Sie Ihren Lebenslauf nachhaltig auf und qualifizieren sich bequem von zu Hause aus für neue berufliche Herausforderungen.

Inhalt

- Definition und Wesen von Change Kommunikation
- Überblick Change Management und gängige Modelle der Veränderung
- Interne und externe Change Kommunikation
- Podcasts zu Change Kommunikation und Emotionen im Wandel
- Emotionenmanagement
- Methoden und Instrumente des Emotionenmanagements
- Planungsprozess, Medien und Methoden der Change Kommunikation
- Stolpersteine und Fallen der Change Kommunikation
- Fallstudien zu Change Kommunikation
- Tipps und Handlungsempfehlungen für die praktische Umsetzung



Mikro-Zertifikat „Emotionen und Change Kommunikation“

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erhalten einen Überblick und entwickeln ein Grundwissen in diesem Fachbereich
- Sie erlernen wesentliches Praxis-Know-how auf Basis relevanter Beispiele und Case Studies
- Sie begreifen Wesen, Ziele und Aufgaben der Change Kommunikation
- Sie kennen Wesen und Instrumente des Emotionenmanagement in Veränderungsprozessen
- Sie verstehen, welche Fallen die Change Kommunikation mit sich bringt und können diese gekonnt umgehen

Zielgruppe

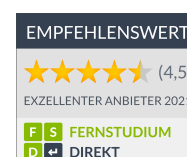
- Einsteiger, die in dem Feld Fuß fassen möchten
- Aufstrebende Mitarbeiter, die Ihr Wissen vertiefen möchten
- Nachwuchsführungskräfte, die ihre Kompetenzen in der modernen Arbeitswelt steigern wollen
- Manager, die Kompetenzen in Sachen Change Management nachhaltig erweitern möchten
- Führungskräfte, die ein umfassendes Nachschlagewerk für gelingende Veränderungsprozesse suchen

Abschluss

Nach erfolgreichem Absolvieren der Online-Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zertifikat und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

Abschlussprüfung

Die Abschlussprüfung findet online statt und kann direkt auf der Lernplattform mit dem eigenen PC durchgeführt werden. Sie bestimmen selbst, wann Sie die Abschlussprüfung absolvieren – ohne Terminabsprache oder Voranmeldung.



Mikro-Zertifikat – FAQ

Von welchen Vorteilen profitiere ich bei den Mikro-Zertifikaten?

- gezielte Weiterbildung auf Abruf
- kurz und knackig – innerhalb einer Woche haben Sie Ihr Mikro-Zertifikat
- von Grund auf erstellt für erwerbstätige Personen
- 100 % online und ohne Präsenz
- Online-Abschlussprüfung – jederzeit und ohne Voranmeldung
- Anmeldung und Start jederzeit möglich
- individuelles Lerntempo ohne zusätzliche Gebühren bei längerer Studiendauer
- hervorragender persönlicher Support
- multimediale Lehrinhalte mit hoher Praxisrelevanz
- ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis

In welcher Sprache stehen die Inhalte zur Verfügung?

Alle Unterlagen stehen auf Deutsch zur Verfügung.

Welche Zulassungsvoraussetzungen muss ich erfüllen?

Es gibt keine Zulassungsvoraussetzungen. Sie können sofort loslegen!

Welchen Umfang hat ein Mikro-Zertifikat?

Unsere Mikro-Zertifikate haben einen Gesamtumfang von 25 bis 75 Stunden. Ihnen stehen Skripten, eBooks, Videos, Podcasts, Lern-Kontrollfragen und ausgewählte interaktive Übungen zur Verfügung.

Wie lange habe ich Zeit, um das Mikro-Zertifikat zu absolvieren?

Nach Buchung und Zahlung wird Ihr Account automatisch für 365 Tage aktiviert.

Kann ich nach positivem Abschluss weiterhin auf die Inhalte zugreifen?

Ja, auch nach erfolgreicher Abschlussprüfung können Sie auf die Kursinhalte zugreifen und die Unterlagen beispielsweise als Nachschlagewerk verwenden.

Wie funktioniert die Abschlussprüfung?

Die Abschlussprüfung findet online direkt auf der Lernplattform statt und kann jederzeit absolviert werden. Es handelt sich um eine Online-Multiple-Choice-Prüfung, welche 30 Minuten dauert. Zum Bestehen sind mindestens 60 % der Gesamtpunkte erforderlich. Ihnen stehen in Summe zwei Antritte zur Verfügung.

